ASOCIACIONISMO E INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA CON POBLACIÓN MIGRANTE: APORTACIONES AL PROCESO DE INCLUSIÓN SOCIAL

ASSOCIATIONS AND SOCIO-EDUCATIONAL INTERVENTION WITH MIGRANT POPULATIONS: CONTRIBUTIONS TO THE SOCIAL INCLUSION PROCESS

María Jesús Benlloch Sanchis
Universitat de València

Ana Isabel Acedo Barroso
Universitat de València

Susana Valero Carrero
Universitat de València

Piedad María Sahuquillo Mateo
Universitat de València

Institución: Departamento de Teoría de la Educación, Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación, Universitat de València (España).

Resumen: Este artículo analiza la intervención socioeducativa de las asociaciones que trabajan con población migrante y su contribución a la inclusión social desde el Trabajo Social y la Educación Social. Con un diseño mixto, descriptivo y exploratorio, se analizaron las páginas web de 36 asociaciones (16 de ámbito general y 20 de ámbito específico) y se entrevistó a seis personas migrantes de Europa del Este y a tres profesionales de la intervención intercultural. Predominan la información, la orientación laboral y jurídica y las actividades culturales; la enseñanza de idiomas, la atención a las familias y la promoción de la salud son menos frecuentes, sobre todo en las asociaciones de ámbito específico. Las personas entrevistadas vinculan la inclusión con el trato recibido y los vínculos sociales, y reclaman competencias interculturales también a la sociedad receptora. Se propone complementar la atención a la población migrante con espacios comunitarios de encuentro y aprendizaje intercultural.

Palabras Clave: asociacionismo; intervención socioeducativa; inclusión social; población migrante; competencias interculturales.

Abstract: This article analyses the socio-educational intervention of associations working with migrant populations and its contribution to social inclusion, from the perspectives of Social Work and Social Education. Using a descriptive and exploratory mixed-methods design, the websites of 36 associations (16 general and 20 community-specific) were analysed, and six migrants from Eastern Europe and three intercultural intervention professionals were interviewed. General information, employment and legal guidance and cultural activities predominate, whereas language teaching, family support and health promotion are less frequent, particularly in community-specific associations. Interviewees link inclusion to the treatment received and to social ties, and expect the host society to develop intercultural competences as well. The study proposes complementing support for migrants with community spaces for intercultural encounter and learning.

Keywords: associations; socio-educational intervention; social inclusion; migrant population; intercultural competences.

Referencia normalizada: Benlloch, M. J.; Acedo, A. I.; Valero, S. y Sahuquillo, P. M. (2026). Asociacionismo e intervención socioeducativa con población migrante: aportaciones al proceso de inclusión social. *Trabajo Social Hoy 106*(1), págs. 1-18. Doi: 10.12960/TSH.2026.0016

Correspondencia: Ana Isabel Acedo Barroso. *Email:* ana.i.acedo@uv.es

1. INTRODUCCIÓN

El fenómeno migratorio ha transformado profundamente la estructura demográfica, social y cultural de las sociedades contemporáneas. España ha pasado en pocas décadas de ser un país tradicionalmente emisor a consolidarse como territorio receptor de flujos migratorios internacionales, y esta transformación sigue vigente: según los datos provisionales del Instituto Nacional de Estadística (en adelante, INE), a 1 de enero de 2026 el país superó por primera vez los diez millones de personas nacidas en el extranjero (INE, 2026). Este dinamismo ha modificado el tejido social y laboral, pero también plantea desafíos relacionados con la igualdad de oportunidades, la participación social, la convivencia y el acceso efectivo a derechos y recursos (Organisation for Economic Co-operation and Development [OECD]/European Commission, 2023).

La Comunitat Valenciana es uno de los territorios con mayor presencia de población de origen extranjero (18,2% de su población) y con mayor diversidad de procedencias, y en el último trimestre de 2025 registró el mayor crecimiento de población de todas las Comunidades Autónomas (INE, 2026). Los procesos de inclusión, sin embargo, no se producen de manera espontánea: requieren respuestas institucionales, sociales y comunitarias que atiendan a las distintas dimensiones de la participación social. La literatura reciente los aborda desde una perspectiva multidimensional que comprende el empleo, las condiciones de vida, el acceso a recursos, la participación cívica y las relaciones sociales (OECD/European Commission, 2023). Desde este enfoque, la inclusión no depende solo de la adaptación individual de la población migrante, sino también de las oportunidades que ofrecen las instituciones y la sociedad de acogida para la participación, el reconocimiento y la interacción en condiciones de igualdad. Esta perspectiva es coherente con el Marco Estratégico de Ciudadanía e Inclusión contra el Racismo y la Xenofobia 2023-2027, que sitúa la participación y la implicación de las administraciones y de la sociedad civil entre los ejes de la respuesta pública en España (Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, 2023).

La investigación sobre migraciones ha prestado históricamente especial atención a sus dimensiones demográficas, económicas y laborales, mientras que los espacios cotidianos y relacionales han ido adquiriendo una presencia progresiva. Entre ellos, la familia y las redes sociales y comunitarias desempeñan un papel relevante en el acceso a información, recursos y apoyos. Estas redes, no obstante, no son homogéneas ni garantizan por sí mismas la inclusión: la participación comunitaria puede ampliar los vínculos y responder a determinadas necesidades, pero sus efectos dependen de los contextos y de las relaciones que se establecen con la sociedad de acogida (Zhang *et al*., 2023). Ante la complejidad de estas demandas, la sociedad civil organizada adquiere un protagonismo especial.

En el contexto español, el asociacionismo migrante presenta una notable diversidad de objetivos, colectivos de referencia y formas de actuación. Las organizaciones de personas inmigrantes desarrollan actuaciones orientadas tanto a responder a necesidades específicas como a promover la participación y las relaciones interculturales, por lo que no resulta adecuado atribuir una función única al tejido asociativo (Fernández Suárez *et al.,* 2020). Las asociaciones de migrantes continúan siendo espacios relevantes de participación y construcción de redes, aunque sus formas de actuación han evolucionado con las transformaciones sociales y organizativas (Uzcanga y Oiarzabal, 2019). Esta heterogeneidad adquiere especial interés cuando se diferencian las asociaciones de ámbito general de las dirigidas a colectivos específicos.

En este marco, la intervención socioeducativa permite abordar necesidades que trascienden la prestación puntual de ayuda material o de información. A través de la orientación, la formación, el acompañamiento, el aprendizaje de lenguas, las actividades culturales y la participación comunitaria, las entidades pueden generar oportunidades de relación y favorecer el conocimiento del entorno, evitando situar exclusivamente en las personas migrantes la responsabilidad de su inclusión. Estas actuaciones requieren competencias interculturales profesionales (Martorana *et al*., 2021), una cuestión de interés creciente para el Trabajo Social en España (Sixto-Costoya *et al*., 2024).

Sin embargo, la existencia de una asociación o de un servicio no permite, por sí misma, establecer su contribución a la inclusión. Es necesario conocer qué actuaciones se ofrecen, cómo se distribuyen entre los distintos tipos de entidades y cómo las perciben las propias personas migrantes y las y los profesionales que intervienen en estos contextos. Por ello, el objetivo general de este estudio es analizar la intervención socioeducativa desarrollada en el ámbito asociativo con población migrante y sus posibles aportaciones a los procesos de inclusión social. Los objetivos específicos son:

a) describir y comparar las actuaciones documentadas por asociaciones de ámbito general y de ámbito específico;

b) explorar las experiencias de adaptación y las concepciones de la integración de personas migrantes procedentes de Europa del Este;

c) conocer las perspectivas de profesionales de la intervención intercultural sobre el desarrollo de competencias interculturales;

d) relacionar ambas fuentes para identificar posibilidades y límites de la intervención asociativa desde el Trabajo Social y la Educación Social.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. La inclusión social de la población migrante como proceso bidireccional

La inclusión social de la población migrante es un proceso multidimensional que comprende el acceso a derechos, recursos y servicios y la participación en la vida social, educativa, laboral y comunitaria. No puede entenderse únicamente como adaptación individual a las normas de la sociedad receptora, puesto que las oportunidades de participación dependen también de las condiciones institucionales, de las relaciones sociales y del reconocimiento de la diversidad cultural (OECD/European Commission, 2023; Zhang *et al*., 2023).

Desde esta perspectiva, la inclusión presenta un carácter bidireccional: requiere la participación activa de las personas migrantes y, a la vez, la disposición de la sociedad receptora y de sus instituciones para facilitar el acceso equitativo a los recursos, favorecer las relaciones interculturales y eliminar las barreras que dificultan la participación (Klarenbeek, 2021, 2024; OECD/European Commission, 2023). Esta concepción desplaza la atención desde las necesidades de adaptación de la población migrante hacia las relaciones que se establecen entre las personas, las familias, las organizaciones sociales y el entorno comunitario.

Los procesos de inclusión pueden verse condicionados por dificultades lingüísticas, administrativas, laborales, educativas y relacionales que suelen presentarse de forma interrelacionada: el desconocimiento del idioma, por ejemplo, dificulta el acceso a información sobre recursos públicos, la búsqueda de empleo o la comunicación de las familias con los centros educativos. Asimismo, la ausencia de redes de apoyo puede intensificar las dificultades asociadas al proceso migratorio y limitar la participación comunitaria (OECD/European Commission, 2023). Las redes sociales y comunitarias constituyen, en este sentido, un recurso relevante (Barglowski y Bonfert, 2023), aunque la participación en ellas no implica necesariamente una mayor inclusión en el conjunto de la sociedad receptora; por ello es necesario atender a las posibilidades de interacción que ofrecen estos espacios (Zhang *et al*., 2023).

2.2. El asociacionismo como espacio de apoyo, participación e intervención socioeducativa

Las asociaciones que trabajan con población migrante forman parte del tejido social desde el que se articulan respuestas vinculadas a la acogida, el acceso a recursos, la participación y la convivencia intercultural. Su actividad puede incluir servicios de información y orientación, programas formativos, acompañamiento social, iniciativas culturales y espacios de encuentro comunitario, lo que convierte al ámbito asociativo en un contexto pertinente para examinar las posibilidades de la intervención socioeducativa (Fernández Suárez *et al*., 2020; Martínez-Damia *et al*., 2024; Sixto-Costoya *et al*., 2024).

El interés de las asociaciones no reside solo en los servicios que ofrecen, sino también en su potencial para generar vínculos y facilitar la participación. A través de sus actividades pueden proporcionar relaciones de apoyo, ocasiones para compartir experiencias y conocimiento de los recursos del entorno (Barglowski y Bonfert, 2023; Zhang *et al*., 2023). Las iniciativas que reúnen a personas de distintas procedencias pueden crear, además, espacios de interacción entre población migrante y sociedad receptora, en consonancia con una concepción bidireccional de la inclusión (Fernández Suárez *et al*., 2020; Klarenbeek, 2024). Estas funciones varían en función de los objetivos, recursos, composición y contexto de cada organización (Martínez-Damia *et al*., 2024).

Las asociaciones no constituyen, por tanto, un conjunto homogéneo. Para este estudio resulta especialmente relevante distinguir entre asociaciones de ámbito general, dirigidas a personas migrantes de diversas procedencias, y asociaciones de ámbito específico, orientadas a una comunidad nacional o cultural determinada. Las investigaciones sobre organizaciones de población migrante muestran diferencias en sus prioridades, formas de participación y relación con la interculturalidad (Fernández Suárez *et al*., 2020; Uzcanga y Oiarzabal, 2019). Las primeras pueden atender necesidades compartidas por personas de distintas procedencias, mientras que las segundas pueden incorporar actuaciones relacionadas con particularidades lingüísticas, culturales o comunitarias. Ahora bien, la pertenencia a una asociación vinculada a una comunidad cultural no debe interpretarse necesariamente como una limitación para la inclusión, puesto que estos espacios también proporcionan redes de apoyo, recursos y oportunidades de participación (Barglowski y Bonfert, 2023; Zhang *et al*., 2023).

2.3. La intervención socioeducativa en el ámbito asociativo: orientación, acompañamiento y educación no formal

La intervención socioeducativa con población migrante comprende actuaciones dirigidas a facilitar el conocimiento del entorno, el acceso a recursos, el desarrollo de capacidades y la participación en la comunidad, que combinan componentes educativos y sociales según las características de las entidades y las necesidades de sus destinatarias y destinatarios (Martorana *et al*., 2021; Sixto-Costoya *et al*., 2024).

La orientación facilita información sobre recursos, derechos, procedimientos administrativos y oportunidades educativas o laborales (Sixto-Costoya *et al*., 2024). El acompañamiento proporciona apoyo en la realización de trámites, en el contacto con instituciones o en la búsqueda de respuestas a necesidades personales y familiares (Barglowski y Bonfert, 2023; Martínez-Damia *et al*., 2024). Ambas actuaciones pueden reducir las barreras de acceso a los servicios, aunque su alcance depende de los recursos disponibles para las entidades y sus profesionales.

La educación no formal permite abordar aprendizajes vinculados a la vida cotidiana y a la participación social fuera de los itinerarios reglados: enseñanza de idiomas, alfabetización, formación para el empleo, conocimiento de las instituciones y desarrollo de habilidades comunicativas y sociales (Martorana *et al.,* 2021; OECD/European Commission, 2023). Estas actividades adquieren especial interés cuando responden a necesidades identificadas por las propias personas participantes y reconocen sus experiencias y conocimientos previos (Martorana *et al*., 2021).

La participación comunitaria constituye otra dimensión de la intervención socioeducativa. Las actividades culturales, los encuentros entre personas de diferentes procedencias y las iniciativas locales pueden ampliar las redes sociales y favorecer el conocimiento mutuo (Fernández Suárez *et al*., 2020; Zhang *et al*., 2023). Desde una perspectiva bidireccional, es pertinente examinar si estas actuaciones se dirigen exclusivamente a la población migrante o si promueven también la implicación de la sociedad receptora, ya que su contribución a la inclusión depende de las posibilidades reales de relación entre grupos (Zhang *et al*., 2023).

El Trabajo Social y la Educación Social aportan perspectivas complementarias a estas actuaciones. El Trabajo Social aborda las necesidades sociales de las personas y familias en relación con los recursos, las redes de apoyo y las condiciones del entorno (Sixto-Costoya *et al*., 2024); la Educación Social pone el acento en los procesos de aprendizaje, el desarrollo de capacidades y la participación comunitaria. En la práctica asociativa, ambas perspectivas confluyen en la orientación, el acompañamiento, la formación y la mediación intercultural.

2.4. La dimensión familiar en los procesos migratorios y de inclusión social

La experiencia migratoria no afecta solo a la persona que se desplaza, sino que transforma las relaciones, responsabilidades y dinámicas familiares. La separación de sus miembros, la reagrupación, los cambios en las condiciones de vida y la adaptación a nuevos entornos educativos, laborales y comunitarios pueden generar necesidades diferenciadas dentro de una misma familia (Lorenzo Moledo *et al.,* 2009; OECD/European Commission, 2023; Santos Rego *et al*., 2004). La familia es una fuente de apoyo emocional, información y ayuda cotidiana, pero sus integrantes viven de forma distinta la migración en función de su edad, su trayectoria y su posición en el grupo familiar (Barglowski y Bonfert, 2023; Santos Rego *et al*., 2004).

Un ámbito de especial interés es la relación de las familias con las instituciones educativas. El conocimiento del sistema escolar, la comunicación con los centros y la participación de madres, padres u otras figuras de referencia pueden verse condicionados por barreras lingüísticas, administrativas o por el desconocimiento de los procedimientos institucionales (OECD/European Commission, 2023). Las actuaciones de orientación y mediación pueden facilitar esta comunicación, sin sustituir las responsabilidades de los centros. Desde la intervención socioeducativa, resulta pertinente considerar a las familias como agentes participantes y no solo como destinatarias de apoyo. En este estudio, la perspectiva familiar se incorpora como eje para interpretar las actuaciones de orientación y acompañamiento familiar identificadas en las entidades y su relación con las redes de apoyo presentes en las experiencias migratorias.

2.5. Competencias interculturales y convivencia en los procesos de inclusión

Las competencias interculturales pueden entenderse como el conjunto de conocimientos, habilidades y disposiciones que favorecen la comunicación, la comprensión de distintas perspectivas y la relación respetuosa en contextos de diversidad. Martorana *et al*. (2021) identifican en ellas dimensiones afectivas, comunicativas, cognitivas y metarreflexivas, y subrayan su relevancia para profesionales de la educación y del Trabajo Social.

En coherencia con el carácter bidireccional de la inclusión, su desarrollo no debe entenderse como una exigencia dirigida únicamente a la población migrante, sino que concierne también a profesionales, instituciones y sociedad receptora (Klarenbeek, 2024; Martorana *et al*., 2021). No se reducen al conocimiento de otras culturas: implican capacidad para revisar las propias interpretaciones, cuestionar prejuicios y construir relaciones basadas en el reconocimiento y el respeto.

Desde el ámbito asociativo, estas competencias pueden trabajarse mediante actividades formativas, acciones de sensibilización, mediación y espacios de encuentro entre personas de diferentes procedencias (Fernández Suárez *et al*., 2020; Martínez-Damia *et al*., 2024). Ello no implica asumir que la participación en una actividad asociativa produzca por sí misma competencias interculturales; más bien, permite preguntarse si las actuaciones identificadas contemplan oportunidades de aprendizaje, comunicación y encuentro, y valorar su pertinencia para favorecer la inclusión y la convivencia.

3. MÉTODO

3.1. Diseño de la investigación

Se trata de un estudio descriptivo y exploratorio con un diseño mixto, sin manipulación de variables, que combina el análisis documental de asociaciones que trabajan con población migrante con el análisis cualitativo de las experiencias y percepciones de personas migrantes y de profesionales de la intervención intercultural. El componente documental describe las características y la oferta de las asociaciones; las entrevistas permiten profundizar en el proceso migratorio, las dificultades de adaptación, las competencias interculturales y las condiciones asociadas a la inclusión. La integración de ambos componentes permite relacionar la oferta asociativa con las experiencias y perspectivas de quienes participan en los procesos de intervención o los desarrollan.

3.2. Participantes y unidades de análisis

La investigación comprende tres unidades de análisis: asociaciones que trabajan con población migrante, personas migrantes procedentes de Europa del Este y profesionales de la intervención intercultural.

Se analizaron 40 asociaciones: 16 de ámbito general, dirigidas al conjunto de la población migrante con independencia de su nacionalidad, y 20 de ámbito específico, orientadas principalmente a personas de una nacionalidad o procedencia determinada, 4 de ellas fueron eliminadas por no contar con página web. La selección partió del listado de entidades que trabajan con población migrante facilitado por el Ayuntamiento de Valencia, y se estableció como criterio de inclusión disponer de página web con información sobre sus servicios y actividades.

Participaron seis personas migrantes procedentes de Albania, Ucrania y Rumanía (cinco mujeres y un hombre), con una edad media de 31,3 años (DT = 10,96) y un tiempo medio de residencia en España de 8,83 años (DT = 4,62; rango: 2-14 años). Cuatro describieron su proceso migratorio como impuesto y dos como voluntario. Las personas participantes fueron contactadas mediante muestreo de bola de nieve. Según los datos del INE, la población procedente de países de Europa Oriental constituye uno de los colectivos cuantitativamente más relevantes en España. Solo la nacionalidad rumana en 2025 suponía un 8,8% de la población extranjera.

Participaron, asimismo, tres profesionales (dos mujeres y un hombre), con formación en Trabajo Social y trayectoria en los ámbitos de la integración y los derechos humanos, la comunicación y las competencias interculturales y la mediación intercultural, bien como mediadoras o mediadores, bien como coordinadoras o coordinadores de programas de formación. Para preservar el anonimato, las personas migrantes se identifican con los códigos M1 a M6 y las profesionales con los códigos P1 a P3.

3.3. Técnicas e instrumentos de recogida de información

La revisión documental de las páginas web de las asociaciones permitió recoger información sobre su ámbito de actuación y población destinataria, sus objetivos y funciones, sus programas y actividades, sus actuaciones de carácter educativo, social y comunitario y la atención a las necesidades de las personas migrantes y sus familias. La revisión fue realizada en 2022.

Se utilizaron dos guiones de entrevista semiestructurada adaptados a cada grupo. En el de las personas migrantes se abordaron los datos sociodemográficos, el proceso migratorio, las experiencias de adaptación, el choque cultural, las competencias interculturales y la integración o inclusión tal como la entendían las propias personas participantes. En el de las y los profesionales se abordaron la inclusión, la comunicación, el desarrollo de competencias interculturales y la mediación intercultural. Las entrevistas fueron realizadas en modo presencial. La duración media fue de 21 minutos. Todas las entrevistas fueron realizadas en castellano y se pidió permiso explícitamente para que fueran grabadas en audio, de esta forma facilitaban la transcripción y el análisis.

3.4. Procedimiento y análisis de la información

Para el análisis documental se elaboró una matriz que sistematizó la información de las 36 páginas web en torno a las dimensiones descritas, distinguiendo mediante un código de colores las asociaciones de ámbito general y específico. De esta matriz se derivaron ocho variables dicotómicas (presencia o ausencia de la actuación en la información publicada): información general, orientación jurídica, orientación laboral, prevención y promoción de la salud, clases de castellano, clases de valenciano, actividades culturales y deportivas, y atención a la familia. Las frecuencias y porcentajes por tipo de asociación se obtuvieron con IBM SPSS Statistics (versión 29).

Las entrevistas se transcribieron y se analizaron manualmente mediante un análisis de contenido temático, organizando las respuestas en categorías vinculadas a los objetivos: en el caso de las personas migrantes, proceso migratorio, dificultades de adaptación, competencias interculturales y concepciones de la integración; en el de las y los profesionales, competencias interculturales y su desarrollo, dificultades de la población migrante y condiciones para la inclusión. La agrupación temática permitió identificar coincidencias y diferencias entre los discursos (Braun y Clarke, 2006). Las categorías fueron de tipo deductivo. Con el fin de reforzar la consistencia del análisis, la codificación fue realizada de manera independiente por las autoras a partir del sistema de categorías previamente establecido. Posteriormente, se contrastaron las codificaciones realizadas, identificándose las posibles discrepancias en la asignación de unidades de significado a las diferentes categorías. Estas diferencias fueron discutidas conjuntamente hasta alcanzar un consenso sobre la codificación definitiva.

Por último, se realizó una interpretación integrada de ambos componentes, contrastando las actuaciones identificadas en las asociaciones con las experiencias y necesidades expresadas por las personas migrantes y con las perspectivas profesionales, con especial atención a la dimensión familiar, las competencias interculturales y la participación comunitaria.

3.5. Consideraciones éticas

Todas las personas participantes fueron informadas de los objetivos del estudio y de la difusión de sus resultados y otorgaron su consentimiento informado de forma oral antes de iniciar las entrevistas. Se garantizó la confidencialidad y el anonimato mediante la codificación de los testimonios, y los datos se trataron conforme al Reglamento (UE) 2016/679, de Protección de Datos, y a la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. El análisis documental se basó exclusivamente en información pública difundida por las propias entidades.

4. RESULTADOS

4.1. Características y actuaciones de las asociaciones analizadas

La Tabla 1 recoge las actuaciones identificadas en la información publicada por las 36 asociaciones, y la Figura 1 muestra el porcentaje de entidades de cada tipo que incluye cada actuación.

Tabla 1. Actuaciones identificadas en la información publicada por las asociaciones, según su ámbito

N.º	Asociación	Información general	Orientación jurídica	Orientación laboral	Prevención y promoción de la salud	Clases de castellano	Clases de valenciano	Actividades culturales y deportivas	Atención a la familia
Asociaciones de ámbito general (n = 16)									
1	Asociación para la comunicación e inserción integral del extranjero	X	X	X		X			
2	Asociación de Refugiados y Asilados en la Comunidad Valenciana	X	X	X				X	X
3	Asociación mujeres inmigrantes	X	X	X	X			X	X
4	Asociación Es posible							X	
5	Asociación La Casa Grande de Valencia	X		X		X		X	X
6	Asociación Mano Amiga	X		X		X		X	
7	Cáritas Diocesana de Valencia	X	X	X	X			X	X
8	CEIM Centro de estudios integración social y formación de inmigrantes	X		X		X	X	X	X
9	CEPAIM. Consorcio de entidades para la acción integral con inmigrantes	X		X		X	X	X	X
10	Jarit	X	X	X		X		X	
11	TYRIUS	X	X	X	X	X		X	X
12	Centro de Guía de atención al inmigrante	X	X	X					
13	Valencia Acoge	X	X	X		X		X	X
14	Unió de Pobles Solidaris	X		X				X	
15	APIP. Asociación para la promoción e inserción profesional	X	X	X	X	X		X	
16	CEIMIGRA	X	X	X		X	X	X	X
	Total, n (%)	**15 (93,8)**	**10 (62,5)**	**15 (93,8)**	**4 (25,0)**	**10 (62,5)**	**3 (18,8)**	**14 (87,5)**	**9 (56,3)**

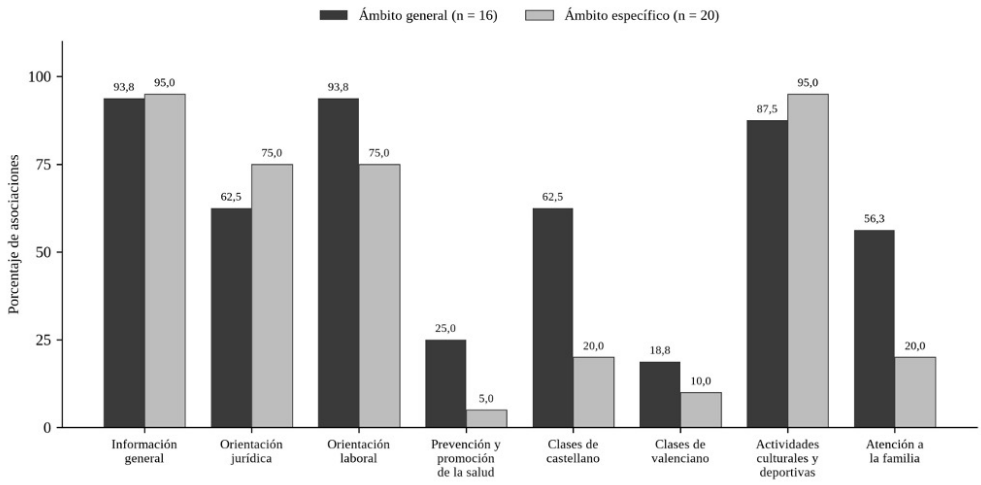
N.º	Asociación	Información general	Orientación jurídica	Orientación laboral	Prevención y promoción de la salud	Clases de castellano	Clases de valenciano	Actividades culturales y deportivas	Atención a la familia
Asociaciones de ámbito específico (n = 20)									
17	Asociación Hispano-Americana por la Integración	X	X	X				X	X
18	Asociación Internacional Sudamericana	X	X	X				X	
19	ARI-PERÚ Asociación de refugiados e inmigrantes	X	X	X				X	X
20	Asociación integración de los negros africanos en Valencia	X	X	X		X		X	
21	Asociación de argentinos	X						X	
22	Asociación de bolivianos en España	X	X	X				X	
23	Asociación cívica hispano-ecuatoriana	X	X	X					X
24	Asociación Colombianos en Valencia	X						X	
25	Asociación inmigrantes argelinos	X	X	X				X	
26	Asociación de Inmigrantes Marroquíes «Al Amal»	X	X	X				X	
27	Asociación Inmigrantes senegaleses	X	X	X				X	
28	Asociación Ucranianos Ukrania	X	X	X		X		X	
29	Asociación Uruguayos en la Comunidad Valenciana	X	X					X	
30	Asociación Venezolanos en Valencia	X	X	X			X	X	X
31	Asociación Cultural Volga							X	
32	Casa de Chile en Valencia	X						X	
33	Casa de Uruguay	X	X	X				X	
34	Centro Cultural Islámico de Valencia	X	X	X		X	X	X	
35	Comunidad islámica	X		X	X	X		X	
36	Asociación de Inmigrantes Ecuatorianos y Latinoamericanos	X	X	X				X	
	Total, n (%)	**19 (95,0)**	**15 (75,0)**	**15 (75,0)**	**1 (5,0)**	**4 (20,0)**	**2 (10,0)**	**19 (95,0)**	**4 (20,0)**

NOTA: X = actuación identificada en la información publicada por la asociación; celda vacía = actuación no identificada (no implica necesariamente que la entidad no la realice). Elaboración propia a partir de las páginas web de las entidades.

La información general es la actuación más extendida en ambos tipos de asociaciones (93,8 % de las de ámbito general y 95,0 % de las de ámbito específico), seguida de las actividades culturales y deportivas (87,5 y 95,0 %, respectivamente). La orientación laboral está más presente en las entidades generales (93,8 % frente a 75,0 %), mientras que la orientación jurídica es más frecuente en las específicas (75,0 % frente a 62,5 %).

Las diferencias más acusadas se observan en la enseñanza de idiomas y en la atención a las familias. El 62,5 % de las asociaciones de ámbito general ofrece clases de castellano, frente al 20,0 % de las específicas; las clases de valenciano son minoritarias en ambos grupos (18,8 y 10,0 %). Las actuaciones dirigidas a las familias aparecen en el 56,3 % de las entidades generales y en el 20,0 % de las específicas. La prevención y promoción de la salud es la actuación menos frecuente (25,0 y 5,0 %).

Figura 1. Porcentaje de asociaciones que incluyen cada actuación en la información publicada, según su ámbito



NOTA: Elaboración propia a partir de la Tabla 1.

En las asociaciones de ámbito específico, las actividades culturales se vinculaban principalmente con aspectos culturales y comunitarios propios de la población destinataria. Entre las actuaciones familiares se identificaron la atención, orientación y asesoramiento a familias en situación de vulnerabilidad; los talleres de refuerzo escolar y apoyo socioeducativo para menores de 4 a 12 años; la conciliación mediante actividades supervisadas por profesionales; las actividades de ocio en períodos vacacionales; los talleres formativos para madres y padres; y la orientación sobre el funcionamiento del sistema educativo y la relación entre familia y escuela.

Si bien es en relación a la familia donde las personas entrevistadas comentan que es necesario trabajar con las redes familiares, conocer información sobre actividades para sus hijos y como

estas ejercen como puente para la inclusión: «Aprender el idioma fue básico. Salir los fines de semana, apuntar a los niños a grupos de deporte y salir con el resto, interactuar con la gente» (MX). Dentro de la misma las familias buscan redes de apoyo para tomar las decisiones sobre su proceso migratorio que normalmente coinciden con la posibilidad de tener familiares y oportunidades instrumentales en el nuevo país: «Yo pensé sobre todo en el futuro de mis hijos. Primero vino mi marido y aquí mi hermano tenía una estabilidad, ya trabajaba como autónomo y mi marido se vino a trabajar para él. Por eso a los tres meses yo me vine» (MX). Todas estas narrativas nos llevan a entender que los hijos no solo aparecen como principal motor de un proyecto migratorio, sino que los espacios de vinculación y socialización están ligados a los entornos donde ellos se mueven como actividades de ocio, salidas familiares e interacción con la escuela.

4.2. Experiencias de adaptación y necesidades socioeducativas de las personas migrantes

Las personas entrevistadas situaron la construcción de su proyecto migratorio, en buena medida, una vez que ya se encontraban en España. En algunos casos, la experiencia supuso reformular las expectativas iniciales hasta plantear una permanencia no prevista: «La verdad es que yo no tenía expectativas porque vine con mi madre, yo pensaba que veníamos de vacaciones y que luego volvíamos» (M6).

Los relatos recogen una primera fase de curiosidad y valoración positiva del nuevo entorno, que puede relacionarse con la fase de «luna de miel» descrita en los modelos de choque cultural (Oberg, 1960): «Llegué justamente por marzo: me fascinaba tantos sentidos, olores, ruido, color, formas... sentía que aquí se respiraba mucha modernidad» (M5). Tras ella aparecieron dificultades como las barreras lingüísticas, la falta de redes de apoyo y la sensación de extrañeza ante el nuevo contexto: «Sentía que tenía que hacer frente a una barrera infranqueable» (M5).

Las personas participantes atribuyeron importancia al aprendizaje de nuevos códigos culturales, a la comunicación y al establecimiento de relaciones sociales. El contacto cotidiano con la población autóctona aparece como un espacio de observación y aprendizaje: «Cuando entro en contacto con la gente española, la situación cambia porque ellos se comportan como siempre lo hacen, yo observo y me fijo y de alguna manera interiorizas» (M6). Entre las competencias interculturales identificadas en los relatos destacan la iniciativa social, el aprendizaje de nuevos códigos culturales, el conocimiento del idioma, la apertura mental y la constancia (Tabla 2).

Tabla 2. Competencias interculturales identificadas en las entrevistas

Ámbito	Competencias o condiciones
Competencias que las personas migrantes identifican en su propio proceso de adaptación	Iniciativa social; aprendizaje de nuevos códigos culturales; conocimiento del idioma; apertura mental; constancia
Competencias que las personas migrantes reclaman a la población autóctona	Empatía; revisión de prejuicios y estereotipos
Condiciones para su desarrollo señaladas por las y los profesionales	Educación intercultural dirigida a toda la población; diálogo e interacción entre culturas; espacios comunitarios de encuentro

NOTA: Elaboración propia a partir del análisis temático de las entrevistas.

Estas competencias se describieron como un recurso que facilitaba el contacto con otras personas y la construcción de vínculos, asociado al sentimiento de pertenencia: «Tener estas competencias me facilitó mucho las cosas, de no haberlas tenido posiblemente me hubiera marchado, por[que] me facilitaron el contacto con la gente y me hizo sentirme una más» (M6).

4.3. Competencias interculturales y concepciones de la integración: una tensión para la intervención asociativa

La integración o inclusión no constituye un concepto unívoco para las personas participantes. La mayoría de los relatos la relacionó con recibir un trato personal, establecer vínculos y participar en la sociedad receptora: «Integración es encontrarse bien dentro de un nuevo grupo, diferente, con el que te relacionas, de tal manera que te traten como te mereces, como una persona» (M4). Los testimonios no muestran un rechazo unánime del término, sino maneras distintas de entenderlo.

Las personas migrantes consideraron relevantes las competencias interculturales para su propia adaptación, pero señalaron también la necesidad de que la población autóctona desarrolle empatía y revise sus prejuicios y estereotipos:

Ellos no piensan en ti, en que tú ya tienes tu vida aquí, en que has pasado un duro proceso para instalarte y no puedes ni quieres volver a empezar y encima te sueltan ¿por qué no te vas?; puede que no sea con mala intención, pero no son capaces de entender que mi nuevo proyecto ya está aquí y que lo he perdido todo por jugármelo en este país, por conseguir algo un poco más digno (M5).

Las y los profesionales coincidieron en que las competencias interculturales se desarrollan mediante la educación y la interacción, y en que este aprendizaje debe implicar tanto a quienes llegan como a la sociedad receptora: «La competencia cobraría sentido si se desarrolla y se construye con el resto a través del diálogo. No es posible ser competente interculturalmente sin compartir con otras culturas» (P1). Otra de las personas profesionales fue más tajante: «Aplicarlas solo para los inmigrantes es una estrategia pergeñada e ideada para la segregación... la educación intercultural es para todos» (P3).

Al relacionar estos hallazgos con el análisis documental, se observa que buena parte de las actuaciones registradas se dirigen a la población migrante (información, orientación laboral o jurídica y aprendizaje lingüístico) y responde a necesidades de adaptación identificadas en las entrevistas. Las actividades culturales y comunitarias evidencian la existencia de espacios de encuentro, pero la información disponible no permite determinar si implicaban conjuntamente a personas migrantes y autóctonas ni, por tanto, su alcance en la comunicación intercultural o la revisión de prejuicios. Este resultado no indica que las asociaciones promuevan la asimilación, pero sí plantea hasta qué punto sus actuaciones incorporan una educación intercultural dirigida al conjunto de la sociedad. Las y los profesionales subrayaron precisamente la necesidad de crear espacios comunitarios de encuentro: «Hemos de llegar a los barrios, a las calles, a las ONG y promoverlo desde los municipios. Hemos de crear foros de encuentro entre personas, para poder desmentir esas etiquetas de las [que] hablábamos» (P1).

5. DISCUSIÓN

5.1. Asociacionismo y educación no formal: entre el acceso a recursos y la participación social

El análisis documental muestra una oferta asociativa diversa, en la que destacan la información general, la orientación laboral y jurídica y las actividades culturales y, en las asociaciones de ámbito general, la enseñanza de idiomas. Esta combinación permite examinar el papel socioeducativo del asociacionismo más allá de la prestación de servicios puntuales: la educación no formal es tanto un medio para adquirir conocimientos útiles para la vida cotidiana como un espacio de relación y aprendizaje social, capaz de favorecer competencias comunicativas y ampliar las oportunidades de interacción, especialmente en contextos comunitarios (Mogli, 2023; OECD, 2018).

Conviene, sin embargo, distinguir ambas funciones. La información, la orientación y la enseñanza de idiomas aparecen claramente identificadas en la documentación; en cambio, la mera presencia de actividades culturales o comunitarias no permite conocer qué relaciones se generan en ellas ni quiénes participan. Una oferta amplia no equivale, por sí misma, a espacios de participación compartida. Como señala Zhang *et al*. (2023), la participación comunitaria puede ampliar las redes y satisfacer necesidades de las personas migrantes, pero no se traduce necesariamente en una integración social más amplia cuando no genera encuentros significativos entre grupos.

Las diferencias entre asociaciones generales y específicas muestran que las entidades no articulan del mismo modo sus respuestas socioeducativas, aunque no permiten establecer una relación entre asociación específica y menor inclusión. Las organizaciones de población migrante pueden desempeñar simultáneamente funciones de mantenimiento de referentes culturales, apoyo social e integración: Babis (2016) mostró que algunos de sus servicios facilitan la integración mientras otros refuerzan los vínculos internos, y la investigación más reciente las sitúa como espacios de pertenencia, protección social y participación que no deben entenderse como contrapuestos a la inclusión (Barglowski y Bonfert, 2023; Martínez-Damia *et al*., 2024). Más que preguntarse si el mantenimiento de la cultura de origen conduce a la segregación, los resultados invitan a analizar en qué condiciones las actuaciones de mantenimiento cultural se combinan con oportunidades de relación con otros grupos.

5.2. ¿Adaptación a la sociedad receptora o inclusión como proceso bidireccional?

Las entrevistas introducen un matiz que el análisis de la oferta asociativa no podía recoger: las personas migrantes no atribuyen un significado único a la integración. Sus relatos aluden a la adaptación, pero también al trato recibido, a los vínculos y a la participación, lo que apunta a una inclusión que depende también de las condiciones de acogida y de las relaciones con la sociedad receptora. Esta lectura converge con la propuesta de integración relacional de Klarenbeek (2024), que desplaza el foco desde la idea de que son las personas migrantes quienes deben «integrarse» hacia las relaciones sociales y las desigualdades que se producen dentro de una misma sociedad.

Las actuaciones más fácilmente identificables en la documentación (orientación, información y aprendizaje lingüístico) tienen como objetivo principal ayudar a que las personas migrantes se desenvuelvan en su nuevo entorno.

Ello no las convierte en asimilacionistas: responden a necesidades concretas y son recursos relevantes para el acceso a derechos y servicios. Pero adquieren pleno sentido inclusivo cuando se integran en procesos más amplios que incorporen también la participación comunitaria y la interacción intercultural, línea en la que el asociacionismo, por su carácter de espacio de pertenencia, mediación y participación (Barglowski y Bonfert, 2023; Martínez-Damia *et al*., 2024), puede desempeñar un papel destacado.

5.3. Las competencias interculturales como vínculo entre ambos estudios

Tanto las personas migrantes como las y los profesionales reconocen la importancia de desarrollar recursos para comunicarse y relacionarse en un contexto cultural distinto, pero los testimonios migrantes añaden una exigencia dirigida a la sociedad receptora: empatía y revisión de prejuicios y estereotipos. Este resultado conecta con una concepción de las competencias interculturales que no se limita a habilidades individuales, sino que incluye la reflexión sobre los propios marcos de referencia y la construcción de relaciones con personas de diferentes procedencias (Martorana *et al*., 2021).

Las asociaciones podrían ser espacios privilegiados para trabajar estas competencias mediante actividades educativas, culturales y comunitarias. No obstante, es preciso distinguir entre potencial socioeducativo y práctica documentada: este estudio registra tipos de actividades, pero no sus contenidos pedagógicos ni si reúnen a personas migrantes y autóctonas en condiciones de interacción. El diálogo entre ambos componentes permite precisar el problema: una actividad dirigida específicamente a personas migrantes puede responder a una necesidad legítima; lo que merece discusión es si se acompaña de oportunidades para transformar las relaciones y expectativas entre grupos. El reto no consiste en sustituir esas actuaciones, sino en complementarlas con espacios de participación e interacción que aborden la dimensión relacional de la inclusión.

6. CONCLUSIONES

Este estudio ha analizado la intervención socioeducativa desarrollada desde el ámbito asociativo en los procesos de inclusión social de la población migrante, considerando conjuntamente la oferta de las entidades, las experiencias de personas migrantes y las aportaciones de profesionales de la interculturalidad.

Las asociaciones desempeñan una función relevante mediante la información, la orientación laboral y jurídica y, especialmente en las de ámbito general, el aprendizaje lingüístico, actuaciones que facilitan el conocimiento del entorno y el acceso a recursos. La menor presencia de actuaciones dirigidas a las familias y a la promoción de la salud, así como las diferencias entre asociaciones generales y específicas, ponen de manifiesto la diversidad de respuestas y la conveniencia de atender a las particularidades de cada contexto asociativo.

Más allá de las necesidades inmediatas, las personas migrantes otorgan gran importancia a las relaciones sociales, al trato recibido y a las oportunidades de participación. Estas experiencias sitúan la inclusión en un marco más amplio que el de la adaptación individual, en el que intervienen también las actitudes, las prácticas y las condiciones que ofrece la sociedad receptora. Las competencias interculturales son, por tanto, relevantes no solo para la intervención profesional, sino para la construcción de relaciones basadas en el reconocimiento y el respeto mutuo.

Para la práctica del Trabajo Social y la Educación Social, los resultados sugieren complementar la información, la orientación y el acompañamiento con iniciativas de encuentro entre población migrante y autóctona, participación comunitaria y aprendizaje intercultural compartido, así como reforzar la atención a la dimensión familiar en aquellas entidades donde está menos presente. El acompañamiento socioeducativo, la mediación, la educación no formal y la dinamización comunitaria son herramientas profesionales idóneas para ello, y estas orientaciones son transferibles a otros contextos locales con un tejido asociativo diverso.

El estudio presenta limitaciones. El análisis documental identifica las actuaciones declaradas en las páginas web, pero no su desarrollo efectivo, el perfil de quienes participan ni sus efectos; la ausencia de una actuación en la información publicada no implica necesariamente que no se realice, además las páginas webs pueden estar desactualizadas por lo que contrastar su información con las entidades sería inclusive una línea futura de investigación. Además, el reducido número de entrevistas y la procedencia homogénea de las personas migrantes aconsejan cautela al transferir los resultados. Futuras investigaciones podrían profundizar en las prácticas cotidianas de las entidades mediante observación o entrevistas a sus responsables, incorporar una mayor diversidad de participantes y analizar experiencias de participación conjunta de población migrante y autóctona.

FINANCIACIÓN

Esta investigación no ha recibido financiación específica de organismos públicos, comerciales ni sin ánimo de lucro.

CONFLICTO DE INTERESES

Las autoras declaran no tener ningún conflicto de intereses.

AGRADECIMIENTOS

Las autoras agradecen su colaboración a las personas migrantes y profesionales que participaron en las entrevistas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Babis, D. (2016). The paradox of integration and isolation within immigrant organisations: The case of a Latin American association in Israel. *Journal of Ethnic and Migration Studies, 42*(13), 2226-2243. https://doi.org/10.1080/1369183X.2016.1166939

Barglowski, K., y Bonfert, L. (2023). Migrant organisations, belonging and social protection: The role of migrant organisations in migrants' social risk-averting strategies. *International Migration, 61*(4), 72-87. https://doi.org/10.1111/imig.13076

Braun, V., y Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology, 3*(2), 77-101. https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa

Fernández Suárez, B.; Verdía Varela, V., y DePalma, R. (2020). Intercultural priorities among immigrant organizations in Galicia (Spain): Beyond the offensive and defensive binary. *International Journal of Intercultural Relations, 79*, 135-144. https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2020.08.004

Instituto Nacional de Estadística (2026, 12 de febrero). *Estadística Continua de Población (ECP). 1 de enero de 2026. Datos provisionales* [Nota de prensa]. https://www.ine.es/dyngs/Prensa/ECP4T25.htm

Klarenbeek, L. (2021). Reconceptualising «integration as a two-way process». *Migration Studies, 9*(3), 902-921. https://doi.org/10.1093/migration/mnz033

— (2024). Relational integration: From integrating migrants to integrating social relations. *Journal of Ethnic and Migration Studies, 50*(1), 233-256. https://doi.org/10.1080/1369183X.2023.2259038

Lorenzo Moledo, M. M.; Godás Otero, A.; Priegue Caamaño, D., y Santos Rego, M. A. (2009). *Familias inmigrantes en Galicia: La dimensión socioeducativa de la integración*. Ministerio de Educación.

Martínez-Damia, S.; Marzana, D.; Paloma, V., y Marta, E. (2024). The mediating role of migrant community-based organizations: Challenges and coping strategies. *VOLUNTAS: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations, 35*(1), 85-96. https://doi.org/10.1007/s11266-023-00572-0

Martorana, F.; Rania, N., y Lagomarsino, F. (2021). Which intercultural competences for teachers, educators, and social workers? A literature review. *International Journal of Intercultural Relations, 85*, 92-103. https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2021.09.003

Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones (2023). *Marco estratégico de ciudadanía e inclusión contra el racismo y la xenofobia (2023-2027)*. https://www.inclusion.gob.es/documents/3976301/4202317/Marco%2BEstrat%C3%A9gico%2Bde%2BCiudadan%C3%ADa%2Be%2BInclusi%C3%B3n%2Bcontra%2Bel%2BRacismo%2By%2Bla%2BXenofobia%2B%282023-2027%29.pdf

Mogli, M. (2023). Adult refugees learning Greek as L2 for social inclusion in non-formal educational settings: The case of Volos Immigrant Center. *European Journal of Applied Linguistics Studies, 6*(2), 168-189. https://doi.org/10.46827/ejals.v6i2.468

Oberg, K. (1960). Cultural shock: Adjustment to new cultural environments. *Practical Anthropology, os-7*(4), 177-182. https://doi.org/10.1177/009182966000700405

OECD (2018). *Skills on the move: Migrants in the Survey of Adult Skills*. OECD Publishing. https://doi.org/10.1787/9789264307353-en

OECD/European Commission (2023). *Indicators of immigrant integration 2023: Settling in*. OECD Publishing. https://doi.org/10.1787/1d5020a6-en

Santos Rego, M. A.; Esteve Zarazaga, J. M.; Ruiz Román, C., y Lorenzo Moledo, M. M. (2004). Familia, educación y flujos migratorios, en M. A. Santos Rego y J. M. Touriñán López (eds.), *Familia, educación y sociedad civil* (pp. 203-280). Servicio de Publicaciones e Intercambio Científico de la Universidad de Santiago de Compostela.

Sixto-Costoya, A.; Agulló-Calatayud, V., y Mut-Montalvà, E. (2024). Social work and migration: The Spanish case. *European Journal of Social Work, 27*(2), 281-293. https://doi.org/10.1080/13691457.2023.2195592

Uzcanga, C., y Oiarzabal, P. J. (2019). Associations of migrants in Spain: An enquiry into their digital inclusion in the «Network Society» in the 2010s. *VOLUNTAS: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations, 30*(5), 947-961. https://doi.org/10.1007/s11266-019-00162-z

Zhang, Y.; You, C.; Pundir, P., y Meijering, L. (2023). Migrants' community participation and social integration in urban areas: A scoping review. *Cities, 141*, 104447. https://doi.org/10.1016/j.cities.2023.104447